

10/11/23  
CP

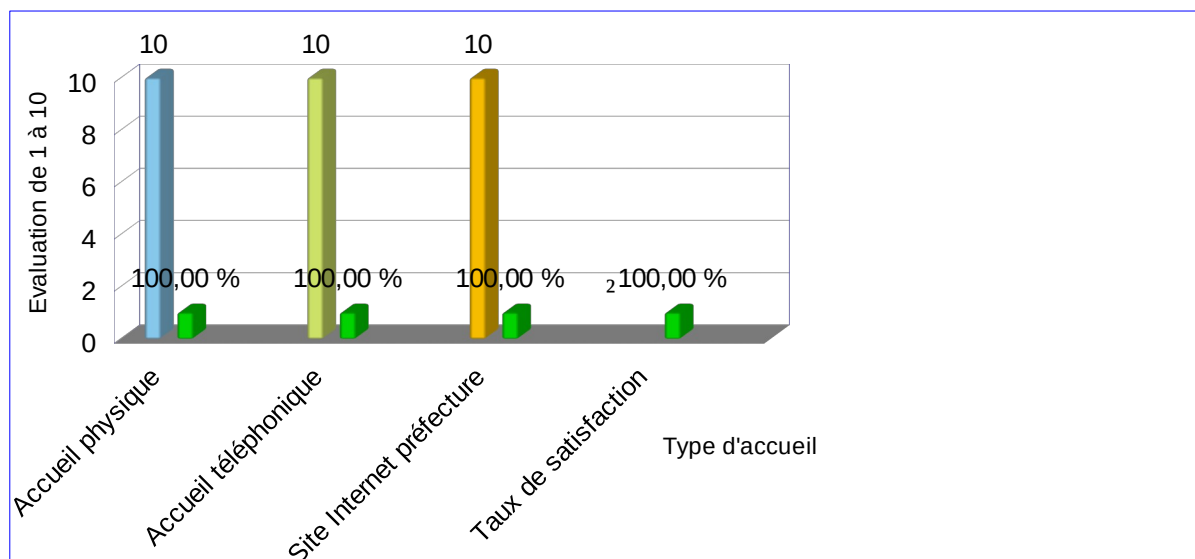
4 bulletins  
déposés

**ENQUETE DE SATISFACTION DU PUBLIC**  
Du lundi 16 octobre au lundi 6 novembre 2023  
**RESULTATS**  
SITE DE LA SOUS-PREFECTURE DE DAX

Taux de réponses  
aux trois évaluations  
chiffrées

10 / 12 : 83,33 %.

EVALUATION CHIFFREE		Accueil physique	Accueil téléphonique	Site Internet préfecture	Taux de satisfaction
<b>Moyenne</b>	De 1 à 10	10	10	10	
<b>Satisfait – Très satisfait</b>		100,00 %	100,00 %	100,00 %	2 non-réponses 100,00 %



**RESULTATS**  
**SITE DE LA SOUS-PREFECTURE DE DAX**

INSATISFACTION	PAN	Commentaires manuscrits	SATISFACTION	PAN
		Ouverture de l'accueil, dont P.A.N, uniquement le matin.	<b>ACCUEIL COURTOIS, AIMABLE</b>	
Un regret			<b>ACCES PMR : très satisfaisant</b>	

POINTS DE VIGILANCE :	OBSERVATIONS GENERALES :
	Très grande satisfaction
	En 2024, aménagement du hall d'accueil du public conciliant confidentialité des échanges et sécurité des agents (projet 2023 reporté).

**RESULTATS**  
**SITE DE LA SOUS-PREFECTURE DE DAX**

**PROFIL DES USAGERS**

**PROVENANCE 1)**

DAX	2
Hors DAX	2
Sans réponse	0
<b>Total</b>	<b>4</b>

**TRANCHES D'AGE 3)**

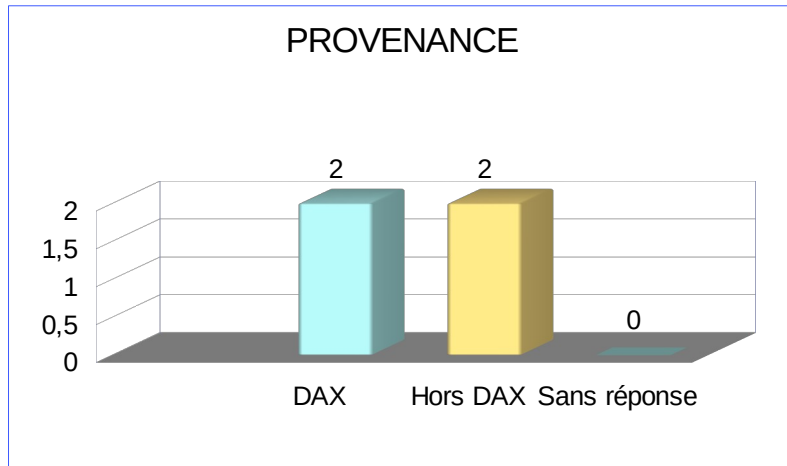
De 16 à 20 ans	0
Entre 21 et 30 ans	0
Entre 31 et 40 ans	0
Entre 41 et 50 ans	1
Entre 51 et 60 ans	0
Au-delà de 60 ans	3
Sans réponse	0
<b>Total</b>	<b>4</b>

**MODE DE DEPLACEMENT 2)**

Véhicule essence / diesel ou hybride	3
Deux-roues motorisé	0
Bicyclette	0
Véhicule ou trottinette électrique	1
A pied	0
<b>Total</b>	<b>4</b>

**PROFIL DES USAGERS**

1)



2)

